MANT MED
CENTRO CARDIOLOGICO

CENTRO MEDICO CARDIOLOGICO · MANT MED S.r.l.

LA TUA SALUTE, AL CENTRO.

CARTA DEI SERVIZI

Specialistica cardiologica, prevenzione e diagnostica: un percorso di cura chiaro, accessibile e orientato alla persona.

STRUTTURA AUTORIZZATA E ACCREDITATA

Regione Lazio · branca di **Cardiologia**
DCA U00454/12 · U00100/16 · U00397/18

EDIZIONE 2026 | REVISIONE 02 DEL 06 NOVEMBRE 2026

01 / IL CENTRO

Vicini al tuo cuore.

Una struttura dedicata alla prevenzione, alla diagnosi e al monitoraggio delle patologie cardiovascolari.

CHI SIAMO

Il **Centro Medico Cardiologico MANT MED**, nell'ambito di SALUS MEDICAL CENTER, offre assistenza specialistica cardiologica attraverso professionisti qualificati e indagini diagnostiche dedicate.

CENTRALITÀ

Ascolto, rispetto e attenzione ai bisogni della persona.

SICUREZZA

Tutela del paziente e attenzione ai percorsi assistenziali.

QUALITÀ

Verifica dei risultati e impegno al miglioramento.

CARDIOLOGIA ACCREDITATA

La struttura è autorizzata e accreditata nell'ambito del Servizio Sanitario Regionale per la branca di Cardiologia, secondo i provvedimenti indicati nella presente Carta.

02 / PRESTAZIONI

La cardiologia, in ogni fase.

Visite e principali accertamenti diagnostici cardiologici, in base all'indicazione clinica e alla disponibilità delle agende.

Visita cardiologica

Valutazione clinica specialistica e inquadramento del bisogno di salute.

EcoColorDoppler cardiaco

Esame ecografico del cuore con valutazione morfologica e funzionale.

Holter ECG 24 ore

Registrazione dinamica dell'attività elettrica cardiaca.

Holter pressorio

Monitoraggio della pressione arteriosa nelle 24 ore.

Test da sforzo

Valutazione cardiologica durante esercizio controllato, quando indicata.

Percorso integrato

Dialogo con il medico prescrittore e orientamento nel percorso di cura.

Visite ed esami si svolgono su appuntamento.
L'accettazione fornisce indicazioni su disponibilità e preparazione.

03 / ACCESSO ALLE PRESTAZIONI

Prenotare è semplice.

Le modalità cambiano in base al regime di erogazione: Servizio Sanitario Regionale o prestazione privata.

01 / SERVIZIO SANITARIO

REGIONALE

Le prestazioni cardiologiche accreditate si prenotano attraverso il **ReCUP regionale**, secondo le modalità e le disponibilità previste dal sistema.

02 / PRESTAZIONI

PRIVATE

Per informazioni e appuntamenti in regime privato è possibile rivolgersi all'accettazione oppure contattare il Centro telefonicamente.

03 / IL GIORNO DELLA PRESTAZIONE

Presentarsi all'orario concordato e portare, ove pertinenti:

- Tessera sanitaria e documento di identità
- Impegnativa/prescrizione, se richiesta
- Esami, referti e terapie precedenti utili

Per le prestazioni private, i costi sono comunicati prima dell'esame; pagamento presso l'accettazione anche con POS e rilascio di regolare fattura.

04 / PERCORSO ASSISTENZIALE

Ogni passaggio, con attenzione.

Informazione, appropriatezza e continuità: un percorso organizzato intorno alle esigenze del paziente.

01

Accoglienza

Identificazione e gestione dell'accesso.

02

Valutazione

Inquadramento clinico da parte del professionista.

03

Prestazione

Esecuzione della visita o indagine programmata.

04

Indicazioni

Referto e orientamento sul percorso successivo.

CONSENSO INFORMATO

Il medico illustra con linguaggio comprensibile finalità, benefici, rischi e alternative degli accertamenti. La persona partecipa alle decisioni e può esprimere consenso o rifiuto nel rispetto della **Legge 219/2017**.

RISERVATEZZA E SICUREZZA

Il Centro tutela i dati personali e sanitari, promuove comportamenti professionali corretti e cura igiene, riservatezza e sicurezza delle attività cliniche e amministrative.

OBIETTIVO: INFORMAZIONI CHIARE, CURE APPROPRIATE, RELAZIONI DI FIDUCIA.

05 / ORGANIZZAZIONE

Le persone e le responsabilità.

La direzione amministrativa e sanitaria e il personale di accettazione sono i riferimenti organizzativi del Centro.

ALABISO ANDREA

Legale rappresentante

DI DIEGO BENEDETTO

Direttore tecnico / sanitario cardiologo

Libero professionista

ARMENTO SIMONA

Segretaria

06 / DIRITTI

Diritti, rispetto, partecipazione.

Il paziente è parte attiva nel proprio percorso. La Carta rende espliciti gli impegni di tutela.

Uguaglianza e accesso

Parità di trattamento, imparzialità e assenza di discriminazioni.

Informazione e consenso

Spiegazioni comprensibili e partecipazione alle scelte di cura.

Sicurezza e qualità

Attività sanitarie appropriate e attenzione alla prevenzione dei rischi.

Privacy e dignità

Tutela dei dati e riservatezza durante visite e accertamenti.

Libera scelta e rispetto

Rispetto della persona, del tempo e dei bisogni individuali.

Reclamo e tutela

Possibilità di segnalare disservizi e ricevere un riscontro.

Principi di riferimento: partecipazione, continuità, efficacia, tutela della salute e diritto a segnalare criticità, con le tutele previste dalla legge.

07 / TUTELA E TRASPARENZA

Risposte in tempi certi.

Reclami, documentazione sanitaria e ascolto degli utenti: modalità semplici e impegni dichiarati.

10
GIORNI
Risposta ai reclami
A cura del RSGQ.

7
GIORNI
Copie documentazione
Termine ordinario.

30
GIORNI
Documentazione copiosa
Termine massimo previsto per cartelle ambulatoriali voluminose.

RECLAMI E SEGNALAZIONI

Il paziente può presentare un reclamo o una segnalazione all'accettazione, in forma verbale o scritta. Il **RSGQ** ne cura la gestione e assicura una **risposta entro 10 giorni**.

COPIE DI DOCUMENTI SANITARI

Le copie della documentazione sanitaria sono rese disponibili **entro 7 giorni** dalla richiesta; per cartelle ambulatoriali particolarmente copiose il termine può arrivare **fino a 30 giorni**. Informazioni e richiesta presso l'accettazione, con verifica del diritto di accesso.

LA TUA OPINIONE CONTA

Questionario di soddisfazione disponibile all'accettazione. Ogni anno l'analisi dei risultati è pubblicata sul sito web e affissa in bacheca.

08 / CONTATTI E MIGLIORAMENTO

Restiamo in contatto.

Informazioni pratiche, orari e trasparenza della qualità del servizio.

MANT MED S.r.l. | CARDIOLOGIA

Via Ancona, 94 · Piano terra
00055 Ladispoli (RM)

06 9949944
Informazioni e appuntamenti

segreteria@grupposalus.net
Contatto della segreteria

SITO WEB

grupposalus.net

ORARI DI APERTURA

Lunedì – venerdì 08:30 – 19:00
Sabato 08:30 – 12:30
Visite ed esami su appuntamento.

(Timbro e Firma)
MANT MED S.r.l.
Centro Cardiologico
Via Ancona, 94 - 00055 LADISPOLI (RM)
CONVENZIONATO S.S.N.
C.F. e P.IVA 06992021003

MIGLIORARE, OGNI ANNO

01 ASCOLTARE

02 ANALIZZARE

03 PUBBLICARE

04 MIGLIORARE

Carta dei Servizi disponibile per la consultazione da parte degli utenti.

Cardiology patient guide

Regional Health Service • Accredited cardiology

MANT MED S.r.l. · Via Ancona, 94 · 00055 Ladispoli (RM)

Mon–Fri 08:30–19:00 · Sat 08:30–12:30

06 9949944 · segreteria@grupposalus.net · grupposalus.net

Services

Cardiology consultations, colour Doppler echocardiography, 24-hour Holter ECG, 24-hour ambulatory blood pressure monitoring and exercise stress testing when indicated.

Appointments

Book accredited services through the regional ReCUP booking service. For private appointments, call the centre or speak to reception. Prices are communicated before the visit or test. You can pay by card at reception and receive an invoice.

Before your appointment

Arrive at the agreed time. Bring your health card and ID, your referral or prescription if required, and any relevant test results, reports and information about your treatments. Ask reception about preparation for your test.

During and after your visit

The doctor explains the purpose, benefits, risks and alternatives. You may consent or refuse. The centre protects your privacy. After the visit or test, you receive a report and guidance on next steps.

Complaints and medical records

Give feedback or make a complaint verbally or in writing at reception. The quality manager replies within 10 days. You can also request copies of medical records at reception. After your right of access is verified, copies are available within 7 days of the request, or up to 30 days for extensive records.

Guide du patient en cardiologie

Service régional de santé • Cardiologie accréditée

MANT MED S.r.l. · Via Ancona, 94 · 00055 Ladispoli (RM)
Lun.–ven. 08:30–19:00 · Sam. 08:30–12:30
06 9949944 · segreteria@grupposalus.net · grupposalus.net

Prestations

Consultation de cardiologie, échocardiographie Doppler couleur, Holter ECG de 24 heures, mesure ambulatoire de la pression artérielle sur 24 heures et épreuve d’effort sur indication.

Prendre rendez-vous

Pour les prestations accréditées, prenez rendez-vous via le service régional ReCUP. Pour une prestation à titre privé, contactez le centre par téléphone ou à l’accueil. Le tarif est communiqué avant la consultation ou l’examen. Le paiement par carte est possible à l’accueil, avec remise d’une facture.

Avant votre rendez-vous

Présentez-vous à l’heure convenue. Apportez votre carte de santé et une pièce d’identité, la prescription si elle est requise, ainsi que les résultats, comptes rendus et informations sur vos traitements utiles à la consultation. Renseignez-vous à l’accueil sur la préparation à l’examen.

Pendant et après la consultation

Le médecin explique le but, les bénéfices, les risques et les alternatives. Vous pouvez donner ou refuser votre consentement. Le centre protège vos données. Après la consultation ou l’examen, vous recevez un compte rendu et des indications pour la suite.

Réclamations et dossier médical

Vous pouvez présenter une réclamation ou une observation à l’accueil, oralement ou par écrit. Le responsable qualité répond sous 10 jours. Vous pouvez aussi demander des copies de votre dossier à l’accueil. Après vérification du droit d’accès, les copies sont disponibles dans les 7 jours suivant la demande, ou dans un délai maximal de 30 jours pour les dossiers volumineux.

Guía del paciente de cardiología

Servicio Regional de Salud • Cardiología acreditada

MANT MED S.r.l. · Via Ancona, 94 · 00055 Ladispoli (RM)
Lun.–vie. 08:30–19:00 · Sáb. 08:30–12:30
06 9949944 · segreteria@grupposalus.net · grupposalus.net

Servicios

Consulta de cardiología, ecocardiografía Doppler color, Holter ECG de 24 horas, monitorización ambulatoria de la presión arterial durante 24 horas y prueba de esfuerzo cuando esté indicada.

Cómo pedir cita

Reserve las prestaciones acreditadas a través del servicio regional ReCUP. Para una cita privada, llame al centro o acuda a recepción. El precio se comunica antes de la consulta o prueba. Puede pagar con tarjeta en recepción y recibir una factura.

Antes de la cita

Acuda a la hora acordada. Traiga la tarjeta sanitaria y un documento de identidad, la orden médica si se requiere, y los resultados, informes y datos de tratamientos que sean pertinentes. Consulte en recepción cómo prepararse para la prueba.

Durante y después de la consulta

El médico explica la finalidad, los beneficios, los riesgos y las alternativas. Usted puede dar o rechazar su consentimiento. El centro protege sus datos. Después de la consulta o prueba, recibirá un informe y orientación sobre los pasos siguientes.

Reclamaciones y documentación clínica

Puede presentar una reclamación o comunicar una incidencia en recepción, verbalmente o por escrito. La persona responsable de calidad responde en un plazo de 10 días. También puede solicitar copias de la documentación clínica en recepción. Una vez verificado el derecho de acceso, las copias están disponibles en un plazo de 7 días desde la solicitud, o hasta 30 días para expedientes voluminosos.

Ghidul pacientului de cardiologie

Serviciul Regional de Sănătate • Cardiologie acreditată

MANT MED S.r.l. · Via Ancona, 94 · 00055 Ladispoli (RM)
Luni–vineri 08:30–19:00 · Sâmbătă 08:30–12:30
06 9949944 · segreteria@grupposalus.net · grupposalus.net

Servicii

Consultații de cardiologie, ecocardiografie Doppler color, monitorizare Holter ECG timp de 24 de ore, monitorizarea ambulatorie a tensiunii arteriale timp de 24 de ore și test de efort, dacă este indicat.

Programări

Pentru serviciile acreditate, programați-vă prin serviciul regional ReCUP. Pentru o programare în regim privat, sunați la centru sau adresați-vă recepției. Tariful este comunicat înainte de consultație sau investigație. La recepție puteți plăti cu cardul și primi o factură.

Înainte de programare

Prezentați-vă la ora stabilită. Aduceți cardul de sănătate și un act de identitate, biletul de trimitere sau prescripția, dacă sunt necesare, precum și rezultatele, rapoartele și informațiile relevante despre tratamente. Întrebați la recepție cum să vă pregătiți pentru investigație.

În timpul și după consultație

Medicul explică scopul, beneficiile, riscurile și alternativele. Puteți să vă dați sau să vă refuzați consimțământul. Centrul protejează confidențialitatea datelor. După consultație sau investigație, primiți raportul medical și indicații pentru pașii următori.

Reclamații și documente medicale

Puteți depune o reclamație sau semnala o problemă la recepție, verbal sau în scris. Responsabilul cu managementul calității răspunde în 10 zile. Puteți solicita la recepție și copii ale documentelor medicale. După verificarea dreptului de acces, copiile sunt disponibile în 7 zile de la cerere sau în cel mult 30 de zile pentru dosarele voluminoase.