MANT MED
CENTRO CARDIOLOGICO

CARDIOLOGIA AMBULATORIALE · LADISPOLI

Analisi della soddisfazione

Pazienti e accompagnatori

Analisi svolta il 10.11.2026 sui questionari raccolti

40	92,5%	97,5%
Questionari raccolti	Soddisfazione complessiva	Cortesia del personale

Risposte positive per domanda

Sono positivi i punteggi 4 e 5. Nell'esempio, 40 risposte valide per ogni domanda.

Facilità di prenotazione	**36/40 · 90,0%**
Tempo di attesa il giorno della prestazione	**32/40 · 80,0%**
Cortesia e disponibilità del personale	**39/40 · 97,5%**
Chiarezza delle indicazioni ricevute	**38/40 · 95,0%**
Pulizia, comfort e riservatezza	**37/40 · 92,5%**
Soddisfazione complessiva	**37/40 · 92,5%**

Conclusione e azione proposta

37 rispondenti su 40 esprimono un giudizio complessivo positivo. Cortesia e chiarezza delle indicazioni sono gli aspetti più apprezzati. L'attesa il giorno della prestazione ha la quota positiva più bassa (80,0%).

Alla prossima rilevazione, registrare i ritardi per fascia oraria e confrontarli con i giudizi sull'attesa.

(Timbro e Firma)

MANT MED S.r.l.
Centro Cardiologico
Via Ancona, 94 - 00055 LADISPOLI (RM)
CONVENZIONATO S.S.N.
Cod. Regionale n. 209200
C.F. e P.IVA 06992021003