

PIANO DI MIGLIORAMENTO

Periodo: Anno 2018

N°	Processo	Indicatore	Obiettivo Dell'indicatore	Scadenza	Responsabile	Valore anno precedente	Valore obiettivo	Risultato raggiunto alla scadenza dell'anno
1	Commerciale	Fatturato anno in corso / fatturato anno precedente	Incidenza	DICEMBRE 2018	RCO	€ 257137,00	€ 270000,0 (+5%)	271000,00
2	Commerciale	N Accettazioni anno in corso / N Accettazioni anno precedente	Incidenza	DICEMBRE 2018	RCO	1974	2033 (+3%)	2080
3	Erogazione del servizio	N. NC relative alla erogazione del servizio / Tot NC	Efficacia	DICEMBRE 2018	RCO	1	</=100%	0
4	Analisi dei requisiti del cliente	CSI medio clienti	Efficacia	DICEMBRE 2018	RPR	61%	>65%	73%
5	Analisi dei requisiti del dipendente	CSI medio dipendenti	Efficacia	DICEMBRE 2018	RGQ	68%	>75%	86%
6	Misurazione, analisi e miglioramento	Tempo medio attesa accettazione	Efficacia	DICEMBRE 2018	DG	7 min	5 min	5 min
7	Misurazione, analisi e miglioramento	Tempo medio attesa esecuzione terapie SSR	Efficacia	DICEMBRE 2018	RGQ	23 gg	21 gg	19 gg
8	Misurazione, analisi e miglioramento	Tempo medio attesa esecuzione terapie Private	Efficacia	DICEMBRE 2018	RGQ	7 gg	5 gg	4 gg

DATA ASSEGNAZIONE OBIETTIVI

FIRMA
DG

DATA VERIFICA RAGGIUNGIMENTO FINALE OBIETTIVI

FIRMA
DG