

Codice	Data emissione	Rev.	Titolo	Pagina
All.01.03	23.11.18	5	Politica della Qualità	1 di 1

Ladispoli, 23 Novembre 2018

La Direzione della "IRMED S.r.l." si impegna a perseguire una Politica che pone al centro delle proprie attività la soddisfazione del Cliente secondo una logica di miglioramento continuo del servizio offerto.

Tale documento attesta l'impegno concreto della "IRMED S.r.l." per il miglioramento continuo e costituisce il naturale riferimento per l'individuazione ed il riesame degli obiettivi per la qualità.

La "IRMED S.r.l." è inoltre consapevole del fatto che una responsabile strategia economica, derivante dalle proprie attività, risulta essere essenziale per il proprio successo e quindi per la soddisfazione dei propri Utenti.

Per raggiungere tale obiettivo il Centro considera essenziale:

- l'umanizzazione dei servizi e dei rapporti tra operatori del Centro stesso e il Cliente caratterizzata dal rispetto, cortesia e disponibilità;
- presenza costante di personale medico per chiarimenti e consigli;
- disponibilità, attraverso la Carta dei Servizi, di informazioni chiare sui servizi offerti, sull'organizzazione della struttura;
- possibilità, tramite un questionario, di esprimere una valutazione del servizio offerto e di proporre eventuali suggerimenti;
- possibilità di esporre reclami;
- rispetto delle normative sulle privacy;
- rispetto della normativa sulla sicurezza sul lavoro;
- rispetto dell'ambiente e della normativa ambientale vigente;
- la valutazione regolare della competenza del personale e la garanzia della sua formazione continua;
- utilizzo di strumentazione di ultima generazione e di metodiche scrupolosamente selezionate;
- l'utilizzo regolare di controlli interni ed esterni per verificare l'accuratezza delle terapie e cure erogate;
- la rintracciabilità di tutte le attività del Centro.

Per gli obiettivi specifici si rimanda al Mod. 01.03 "Piano di miglioramento" in allegato.

La Direzione si impegna ad attuare la politica per la qualità su indicata, assicurando le risorse e le condizioni necessarie per la sua realizzazione; sarà dovere della Direzione provvedere periodicamente al riesame per verificare le effettive prestazioni ed il conseguimento degli obiettivi indicati.

Poiché il successo del nostro Sistema di Gestione Qualità è essenziale per la nostra competitività, è vitale che anche i dipendenti della IRMED S.r.l. comprendano e aderiscano alla Politica per la Qualità.

<b>Responsabilità di emissione</b>	Verificato da: RGQ (firma)	Approvato da: (firma)
------------------------------------	-------------------------------	--------------------------